

ICS 33.050

M 30

# 团 体 标 准

T/TAF 077.2-2020

---



## APP 收集使用个人信息最小必要评估规范 位置信息

Application software user personal information collection and usage  
minimization and necessity evaluation specification  
Location

2020-11-26 发布

2020-11-26 实施

---

电信终端产业协会 发布

## 目 次

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 前言 .....                     | II  |
| 引言 .....                     | III |
| 1 范围 .....                   | 1   |
| 2 规范性引用文件 .....              | 1   |
| 3 术语、定义和缩略语 .....            | 1   |
| 3.1 术语和定义 .....              | 1   |
| 3.2 缩略语 .....                | 1   |
| 4 APP 收集使用个人位置信息参考架构 .....   | 1   |
| 5 个人信息处理活动中位置信息收集使用原则 .....  | 2   |
| 5.1 总体原则 .....               | 2   |
| 5.2 告知同意 .....               | 2   |
| 5.3 收集 .....                 | 2   |
| 5.4 存储 .....                 | 3   |
| 5.5 使用 .....                 | 3   |
| 5.6 删除 .....                 | 3   |
| 6 个人信息处理活动中位置信息收集使用最小集 ..... | 3   |
| 6.1 数据收集（数据层） .....          | 3   |
| 6.2 数据加工（服务层） .....          | 3   |
| 6.3 数据使用（应用层） .....          | 4   |
| 参考文献 .....                   | 9   |

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020 给出的规则起草。

本文件中的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由电信终端产业协会提出并归口。

本文件起草单位：中国信息通信研究院、北京三快在线科技有限公司、北京字节跳动科技有限公司。

本文件主要起草人：方强、吴斌、王芳、徐辉、段航、李晓旺、于磊、杜瑶、喻杨、王艳红、安潇羽、刘凯红。



## 引 言

随着移动互联网的迅速发展和日益成熟，移动智能终端功能的成熟与便利，位置信息已成为移动应用软件开展业务功能的重要组成部分。然而，在APP收集使用位置信息的过程中，有些个人信息信息可能并非用户使用该功能时所必须的。

本文件根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律要求，依据GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》的最小必要原则，提出移动应用软件在处理涉及个人信息位置信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等活动中的最小必要信息规范和评估准则，旨在对移动互联网行业收集使用用户位置信息进行规范，落实最小、必要的原则，进一步促进移动互联网行业的健康稳定发展。



# APP 收集使用个人信息最小必要评估规范 位置信息

## 1 范围

本文件规定了移动应用程序中位置信息收集、加工、应用的最小必要合集及参考设计。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 35273-2020 《信息安全技术 个人信息安全规范》

GB/T 29841.3-2013 《卫星定位个人位置信息服务系统 第3部分：信息安全规范》

GB/T 4754-2017 《国民经济行业分类》

T/TAF 077.1-2020 APP收集使用个人信息最小必要评估规范 总则

## 3 术语、定义和缩略语

### 3.1 术语和定义

T/TAF 077.1-2020界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1.1

**移动智能终端** smart mobile terminal

能够接入移动通信网，具有能够提供应用软件开发接口的操作系统，具有安装、加载和运行应用软件能力的终端。

#### 3.1.2

**移动应用软件** mobile application

针对移动智能终端所开发的应用程序，包括移动智能终端预置应用软件以及互联网信息服务提供者提供的可以通过智能终端下载、安装、升级、卸载的应用软件。

### 3.2 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

APP 应用软件 Application

## 4 APP 收集使用个人位置信息参考架构

个人位置信息的采集、加工、使用如图 1 所示：



## 5 个人信息处理活动中位置信息收集使用原则

### 5.1 总体原则

对个人信息处理活动中位置信息收集使用的原则应满足 T/TAF 077.1-2020《APP 收集使用个人信息最小必要评估规范 总则》中的最小必要原则。

### 5.2 告知同意

- a) 收集位置信息应获得用户授权，不应在用户不知情的情况下使用位置信息信息。
- b) 收集位置信息信息应告知用户收集位置信息的实际目的，不应扩大位置信息信息的使用目的。
- c) 对于符合 GB/T 35273-2020 的情形，可告知用户但不需要个人信息主体授权同意。

### 5.3 收集

- a) 收集的位置信息类型应与实现产品或服务的业务功能有直接关联。

b) 自动位置信息的频率应是实现产品或服务的业务功能所必需的最低频率；

#### 5.4 存储

a) 位置信息的存储时间应保证最小化；

b) 若法律法规或行业监管对信息保存期限另有要求，要遵守该保存期限的要求（例如物流行业）。政策监管无具体要求的，存储期限应满足移动应用功能所需的最低时限。

#### 5.5 使用

a) 使用位置信息时，不应超出与收集个人信息时所声称的目的具有直接或合理关联的范围。因业务需要，确需超出上述范围使用个人信息的，应再次征得个人信息主体明示同意。

b) 若所收集的位置信息进行加工处理而产生的信息，能够单独或与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的，应将其认定为个人信息。对其处理应遵循收集个人信息时获得的授权同意范围。

c) 对被授权访问用户位置信息的人员，应建立最小授权的访问控制策略，使其只能访问职责所需的最小必要的位置信息，且仅具备完成职责所需的最少的数据操作权限；

#### 5.6 删除

a) 个人信息控制者应定期检查其所存储的用户位置信息，并根据移动应用的必要功能删除不必要的相关数据；

b) 超出位置信息的存储期限后，应对位置信息进行删除或匿名化处理；

c) 如果必须延长答复用户的时间，需提供合理理由；

d) 答复用户需使用户易于理解且符合法律的规定。

### 6 个人信息处理活动中位置信息收集使用最小集

#### 6.1 数据收集（数据层）

为提供个人位置定位信息，APP 可收集的信息包括：卫星定位信息、无线网络（Wi-Fi、蓝牙）信息、移动通信基站定位信息。

#### 6.2 数据加工（服务层）

在完成个人位置信息收集后，APP 服务提供商可对个人位置信息进行数据加工。在进行数据加工时，应服务最小必要原则，对采集数据的内容及过程应满足表 1 位置信息数据加工最小必要规范要求：

表 1 位置信息数据加工最小必要规范

| 编号    | 服务内容 | 使用目的                     |
|-------|------|--------------------------|
| 6.2.1 | 地图服务 | a) 定位服务                  |
|       |      | b) 逆地理编码                 |
|       |      | c) 位置搜索与推荐               |
|       |      | d) 路径服务（如步行、骑行、驾车路径规划服务） |
|       |      | e) 路况服务                  |
| 6.2.2 | 广告服务 | 实现广告定向推送                 |
| 6.2.3 | 调度服务 | 配送等场景的运力调度服务             |

| 编号    | 服务内容   | 使用目的            |
|-------|--------|-----------------|
| 6.2.4 | 资产管理服务 | 依据位置信息的资产识别服务   |
| 6.2.5 | 搜索服务   | 实现基于位置信息的服务搜索功能 |
| 6.2.6 | 推荐服务   | 实现个性化推荐服务       |
| 6.2.7 | 画像服务   | 实现用户画像服务        |
| 6.2.8 | 风控服务   | 实现对 APP 功能的风险控制 |

### 6.3 数据使用（应用层）

数据应用内容依据 GB/T 4754-2017 国民经济行业分类规定，划分为住宿餐饮服务等 12 项内容。

基于位置信息加工后产生的服务，个人位置信息数据在被 APP 调用时，应遵循表 2 个人位置信息数据使用规则中对使用场景、适用范围分类、是否需要精准位置，前台调用频次、后台调用频次的要求。

未包含在表 2 中的应用分类、使用场景或不符合 APP 收集使用个人信息参考架构及融合应用，应遵循 GB/T 35273-2020 信息安全技术 个人信息安全规范 中对个人信息处理活动中位置信息收集使用原则。

表 2 个人位置信息数据使用规则

| 编号    | 应用分类    | 使用 APP 分类   | 使用场景                     | 使用范围分类                   | 是否需要精准位置 | 前台调用频次 | 后台调用频次 |
|-------|---------|-------------|--------------------------|--------------------------|----------|--------|--------|
| 6.3.1 | 住宿餐饮服务  | 外卖预订 APP    | 首页及其他页面定位                | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务    | 是        | 周期性调用  | 不调用    |
|       |         |             | 商品、商家搜索                  | 6.2.5 搜索服务               | 是        | 周期性调用  | 不调用    |
|       |         |             |                          | 6.2.6 推荐服务               | 是        | 周期性调用  | 不调用    |
|       |         |             | 首页商品商家推荐                 | 6.2.7 画像服务               | 是        | 周期性调用  | 不调用    |
|       |         |             | 用户资产管理（如红包、代金券、津贴等）      | 6.2.4 资产管理服务             | 否        | 周期性调用  | 不调用    |
|       |         |             | 地址搜索                     | 6.2.1 地图服务<br>c) 位置搜索与推荐 | 是        | 周期性调用  | 不调用    |
|       |         |             | 地址以及列表展示页面               | 6.2.1 地图服务<br>b) 逆地理编码   | 是        | 周期性调用  | 不调用    |
|       |         |             | 广告推送                     | 6.2.2 广告服务               | 是        | 周期性调用  | 不调用    |
|       |         | 到店自取        | 6.2.1 地图服务<br>d) 路径服务    | 是                        | 周期性调用    | 不调用    |        |
|       | 配送员 APP | 配送员接单（上线、接收 | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务 d) | 是                        | 持续调用     | 持续调用   |        |

|  |  |  |  |   |              |              |          |     |
|--|--|--|--|---|--------------|--------------|----------|-----|
|  |  |  | 派单、查看配送路径等)  | 路径服务  |              |              |          |     |
|  |  |  | 6.2.3 调度服务   | 是   | 持续调用         | 持续调用         |          |     |
|  |  |  | 配送员配送<br>(查看配送路线指引、配送员取货位置校验、配送员送货位置校验、热力图、取餐柜、充电桩、换电柜等) | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务<br>b) 逆地理编码<br>d) 路径服务<br>f) LBS 画像服务 | 是            | 持续调用<br>(复用) | 持续调用(复用) |     |
|  |  |  | 6.2.4 资产管理服务   | 是   | 持续调用<br>(复用) | 持续调用(复用)     |          |     |
|  |  |  | 配送员作弊管控  | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务                                       | 是            | 持续调用<br>(复用) | 持续调用(复用) |     |
|  |  |  | 6.2.7 画像服务   | 是   | 持续调用<br>(复用) | 持续调用(复用)     |          |     |
|  |  |  | 6.2.8 风控服务   | 是   | 持续调用<br>(复用) | 持续调用(复用)     |          |     |
|  |  |  | 配送员工作设置(新手注册时指定意向工作地点、配送员接单设置常驻送货区域等)                    | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务<br>b) 逆地理编码<br>c) 位置搜索与推荐             | 是            | 持续调用<br>(复用) | 持续调用(复用) |     |
|  |  |  | 配送员上报或反馈配送异常(商家/顾客坐标报错、申诉-地址选择等)                         | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务<br>b) 逆地理编码<br>c) 位置搜索与推荐             | 是            | 持续调用<br>(复用) | 持续调用(复用) |     |
|  |  |  | 配送员运营(区域活动等)   | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务                                       | 是            | 持续调用<br>(复用) | 持续调用(复用) |     |
|  |  |  | 配送员权益(考勤签到、在线时长统计等)                                      | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务                                       | 是            | 持续调用<br>(复用) | 持续调用(复用) |     |
|  |  |  | 酒店预订 APP   | 推荐附近酒   | 6.2.6 推荐服务   | 否            | 一次性调     | 不调用 |

|       |               |                            |                          |                                   |                       |                |       |
|-------|---------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------|----------------|-------|
|       |               |                            | 店                        |                                   |                       | 用              |       |
|       |               |                            | 地址搜索(编辑房东房源信息)           | 6.2.1 地图服务<br>c) 位置搜索与推荐          | 否                     | 一次性调用          | 不调用   |
| 6.3.2 | 居民出行服务        | 共享出行服务APP(单车、助力电单车等)       | 搜索附近可用车辆                 | 6.2.1 地图服务<br>b) 定位服务             | 是                     | 周期性调用          | 不调用   |
|       |               |                            | 停车规范管理                   | 6.2.4 资产管理服务                      | 是                     | 一次性调用          | 一次性调用 |
|       |               |                            | 开锁开锁                     | 6.2.1 地图服务<br>b) 定位服务             | 否                     | 一次性调用          | 一次性调用 |
|       |               |                            | 骑行                       | 6.2.1 地图服务<br>b) 定位服务             | 是                     | 持续调用           | 持续调用  |
|       |               |                            | 卡券投放                     | 6.2.6 推荐服务                        | 否                     | 一次性调用          | 周期性调用 |
|       |               |                            | 开锁拦截卡券购买                 | 6.2.8 风控服务                        | 否                     | 一次性调用          | 不调用   |
|       |               |                            | 网约车服务APP(用户端)            | 预约车辆                              | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务 | 是              | 周期性调用 |
|       | 网约车服务APP(司机端) | 出车后全程(包含不限于听单找单,行程路径规划,计费) | 6.2.1 地图服务               | 是                                 | 持续调用                  | 持续调用           |       |
|       |               |                            | 6.2.3 调度服务               | 是                                 | 持续调用                  | 持续调用           |       |
|       |               | 热力图,奖励推送,附近热区推荐            | 6.2.1 地图服务               | 否                                 | 持续调用                  | 周期性调用          |       |
|       |               |                            | 6.2.3 调度服务               | 是                                 | 持续调用                  | 周期性调用          |       |
|       |               | 司机注册                       | 6.2.1 地图服务               | 否                                 | 一次性                   | 不调用            |       |
|       |               | 订单和人脸作弊识别和预防               | 6.2.1 地图服务<br>6.2.8 风控服务 | 是<br>是                            | 持续调用<br>持续调用          | 周期性调用<br>周期性调用 |       |
| 6.3.3 | 居民零售和互联网销售服务  | 电商购物APP                    | 基于位置展示商品信息               | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务             | 否                     | 周期性调用          | 不调用   |
|       |               |                            | 搜索并创建收货地址                | 6.2.1 地图服务<br>c) 位置搜索与推荐          | 否                     | 一次性调用          | 不调用   |
|       |               |                            | 导航至自提点取货                 | 6.2.1 地图服务<br>d) 路径服务             | 是                     | 持续调用           | 持续调用  |
|       |               |                            | 地址自动匹配填充                 | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务<br>b) 逆地理编码 | 是                     | 一次性调用          | 不调用   |
|       |               | 评价类APP                     | 首页信息流推荐                  | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务             | 否                     | 周期性调用          | 周期性调用 |

|       |        |          |                        |                                     |                       |       |       |     |
|-------|--------|----------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------|-------|-----|
|       |        |          |                        | 6.2.6 推荐服务                          | 否                     | 周期性调用 | 周期性调用 |     |
| 6.3.4 | 文化服务   | 影音视频类APP | 根据位置信息推荐当地视频           | 6.2.6 推荐服务                          | 否                     | 周期性调用 | 不调用   |     |
|       |        |          | 内容发布添加附近地点             | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务               | 是                     | 一次性调用 | 不调用   |     |
|       |        |          | feeds 流形式的内容推荐         | 6.2.6 推荐服务                          | 是                     | 周期性调用 | 不调用   |     |
|       |        |          | 区域频道                   | 6.2.6 推荐服务                          | 是                     | 周期性调用 | 不调用   |     |
|       |        |          | 推荐附近/可能认识的人            | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务<br>6.2.6 推荐服务 | 是                     | 周期性调用 | 不调用   |     |
|       |        |          | 内容搜索                   | 6.2.5 搜索服务<br>6.2.6 推荐服务            | 是                     | 一次性调用 | 不调用   |     |
|       |        |          | 广告推送                   | 6.2.6 推荐服务<br>6.2.2 广告服务            | 是                     | 周期性调用 | 不调用   |     |
|       |        |          | 直播地点                   | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务<br>6.2.8 风控服务 | 是                     | 周期性调用 | 周期性调用 |     |
|       |        |          | 地址自动匹配填充               | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务               | 是                     | 一次性调用 | 不调用   |     |
|       |        |          | 区域内容Push 服务            | 6.2.6 推荐服务                          | 是                     | 周期性调用 | 周期性调用 |     |
|       |        |          | 活动反作弊                  | 6.2.7 画像服务<br>6.2.8 风控服务            | 是                     | 周期性调用 | 周期性调用 |     |
|       |        |          | 阅读类APP                 | 获取当前城市信息                            | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务 | 是     | 周期性调用 | 不调用 |
|       |        |          | 资讯类APP                 | 获取当前城市信息                            | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务 | 是     | 周期性调用 | 不调用 |
| 6.3.5 | 旅游娱乐服务 | 景区预订类APP | 获取当前城市信息               | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务               | 否                     | 一次性调用 | 不调用   |     |
| 6.3.6 | 居民住房服务 | 住房服务APP  | 内容发布添加附近地点             | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务               | 是                     | 一次性调用 | 不调用   |     |
|       |        |          | feeds 流形式的内容（房源、文章等）推荐 | 6.2.6 推荐服务                          | 是                     | 周期性调用 | 不调用   |     |
|       |        |          | 区域频道（房源、线下网点推荐等）       | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务<br>6.2.6 推荐服务 | 是                     | 周期性调用 | 不调用   |     |

|        |         |            |                 |                          |   |       |       |
|--------|---------|------------|-----------------|--------------------------|---|-------|-------|
|        |         |            | 内容（房源、文章等）搜索    | 6.2.5 搜索服务<br>6.2.6 推荐服务 | 是 | 一次性调用 | 不调用   |
|        |         |            | 位置打卡            | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务    | 是 | 一次性调用 | 不调用   |
|        |         |            | 广告推送            | 6.2.6 推荐服务<br>广告服务       | 是 | 周期性调用 | 不调用   |
|        |         |            | 活动反作弊           | 6.2.7 画像服务<br>6.2.8 风控服务 | 是 | 周期性调用 | 周期性调用 |
|        |         |            | 区域内容<br>Push 服务 | 6.2.6 推荐服务               | 是 | 周期性调用 | 周期性调用 |
| 6.3.7  | 居民和家庭服务 | 婚姻服务 APP   | 获取当前城市信息        | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务    | 否 | 一次性调用 | 不调用   |
| 6.3.8  | 健康服务    | 在线问诊服务 APP | 获取当前城市信息        | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务    | 否 | 一次性调用 | 不调用   |
| 6.3.9  | 养老服务    | 居家养老服务 APP | 获取当前城市信息        | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务    | 否 | 一次性调用 | 不调用   |
| 6.3.10 | 体育服务    | 体育设施管理 APP | 获取当前城市信息        | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务    | 否 | 一次性调用 | 不调用   |
| 6.3.11 | 教育培训服务  | 学前教育 APP   | 获取当前城市信息        | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务    | 否 | 一次性调用 | 不调用   |
| 6.3.12 | 居民电信服务  | 社交类 APP    | 社交中调用位置信息；      | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务    | 是 | 周期性调用 | 不调用   |
|        |         | 游戏类 APP    | 游戏中调用位置信息       | 6.2.1 地图服务<br>a) 定位服务    | 是 | 周期性调用 | 不调用   |

## 参考文献

- [1] 生活性服务业统计分类（2019）
- 



## 电信终端产业协会团体标准

APP 收集使用个人信息最小必要评估规范：位置信息

T/TAF 077. 2-2020

\*



版权所有 侵权必究

电信终端产业协会印发

地址：北京市西城区新街口外大街 28 号

电话：010-82052809

电子版发行网址：[www.taf.org.cn](http://www.taf.org.cn)