

# 重庆市通信管理局

## 政府信息公开工作 2024 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和工业和信息化部办公厅关于做好 2024 年度政府信息公开工作年度报告的通知要求，现发布《重庆市通信管理局政府信息公开工作 2024 年度报告》。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请的情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。

### 一、总体情况

2024 年，重庆市通信管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神和市委六届六次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于政务公开的重要指示批示精神。在工业和信息化部以及市委、市政府坚强领导下，始终践行以人民为中心的发展思想，持续提升信息公开工作质效，更好发挥以公开促发展、优服务、强监管的作用。

#### （一）围绕主责主业，加强主动公开

一是及时转载重点报道。通过局门户网站“时政要闻”“部省信息”栏目及微信公众号，及时转载习近平总书记重要讲话、重

要指示、重要活动，党中央、国务院重大决策部署，工业和信息化部重要工作动态、政策文件信息 191 篇。二是加强重点信息公开。围绕全行业夯实新型信息基础设施、赋能新型工业化、建设敏捷高效监管体系、提升安全保障能力等重点工作，丰富政策解读形式，通过市政府新闻发布会、民呼我为节目连线、政务媒体等渠道，主动公开重要工作动态、服务质量、行业监督、行政许可、统计数据、部门预决算等信息，持续扩大行业影响力和公众感知。全年通过局门户网站及时公开政务信息 763 篇，通过“重庆信息通信业”微信公众号发布政务信息 399 篇。

## （二）加强沟通协调，优化办理流程

坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，强化服务理念，加强协作，不断提升处理效率，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权利。全年共收到政府信息公开申请 70 件，均严格按照《政府信息公开条例》按时答复。

## （三）提升服务水平，回应社会关切

充分利用 12345 政务服务便民热线、电信用户申诉受理中心、局长信箱、信访等途径，畅通群众投诉申诉渠道。持续推进信访工作法治化，严格落实领导干部接访制度，每月开展现场接待群众来访，面对面倾听群众呼声。加强信访事项跟踪反馈，全年民呼我为累计接收 16551 件，信访累计接收 1319 件，按时答复率均为 100%。局政务服务咨询热线全年接听群众来电超 2500 余次，均有效答复。持续加强局门户网站及政务新媒体平台的运维管理，

健全完善局门户网站管理制度，优化门户网站栏目设置，及时清理过时、失效信息，持续提高政府信息供给的实效性。

## 二、主动公开政府信息情况

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	1
行政规范性文件	0	0	8
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	70753		
行政处罚	1		
行政强制	0		
信息内容	本年收费金额（单位：元）		
行政事业性收费	1474450		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	64	6	0	0	0	0	70

二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		17	6	0	0	0	0	23
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		8	0	0	0	0	0	8
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及三安全一稳定	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	22	0	0	0	0	0	22
		2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉诉求类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或者重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由, 逾期不补正, 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知缴纳费用. 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	6	0	0	0	0	0	6
	(七) 总计		57	6	0	0	0	0	63
四、结转下年度继续办理			7	0	0	0	0	0	7

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
3	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 主要问题

2024 年, 我局政府信息公开工作取得积极成效, 对标新时代政务公开工作要求, 仍然存在一些不足: 一是聚焦更好满足人民群众对政务公开的需求, 需进一步扩大政务信息的传播力度。二是聚焦政务公开工作规范高效, 需进一步加强人员能力提升。针对上述问题, 2025 年将重点做好以下工作:

一是丰富政务信息传播渠道。充分利用政务新媒体、重要活动、新闻发布会、市级主流媒体等方式加强政策解读、工作动态等政务信息的宣传力度, 进一步提高政务公开的全面性、实效性。

二是加强政务公开培训。强化队伍建设，加大政务公开有关行政法规、知识技能的培训力度，提升干部队伍政务公开工作能力本领。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度报告电子版可在重庆市通信管理局门户网站（<https://cqca.miit.gov.cn/zwgk/zfxxgkzl/zfxxgknb/index.html>）“政府信息公开年度报告”专栏获取。